

# **ALGEMENE VOORWAARDEN bij de uitvoering van opdrachten door Koppiewraiter Jaar 2010/ 2011**

## **1. Algemeen**

De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, werkzaamheden, offertes en overeenkomsten tussen Koppiewraiter en haar opdrachtgevers, respectievelijk hun rechtsopvolgers, voor zover daarvan in de concrete offerte / overeenkomst niet wordt afgeweken. Onder werkzaamheden van Koppiewraiter vallen copywriting, redactie, advies en communicatiewerkzaamheden in brede zin.

## **2. Kwaliteit**

Koppiewraiter zal de door haar te verrichten werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap alsmede in overeenstemming met de briefing uitvoeren. Deze verplichting heeft het karakter van een inspanningsverbintenis. Als het werk uit een Nederlandstalige tekst bestaat, zal deze in goed Nederlands en overeenkomstig de standaardspelling geschreven zijn.

## **3. Offerte en offertekosten**

Elke offerte is vrijblijvend en geldt voor één maand. Ook een offerte die in competitie wordt uitgebracht is vrijblijvend. Deze geldt tot een beslissing in de competitie wordt genomen maar niet langer dan twee maanden. Indien na een gevraagde offerte de opdracht uitblijft, kunnen de kosten van de offerte in rekening worden gebracht.

Aan een oriënterend gesprek zijn geen kosten verbonden. Indien het eerste gesprek verder gaat dan een presentatie van Koppiewraiter en een kennismaking met het gevraagde werk, bijvoorbeeld omdat de presentatie het karakter krijgt van een werkbespreking en al direct wordt ingegaan op mogelijke oplossingen, dan kunnen er kosten in rekening worden gebracht. Stelt de opdrachtgever prijs op een verslag van het gesprek, met eventuele voorstellen voor een vervolgbespreking, dan geldt het afgesproken uurtarief.

## **4. Honorarium, kosten, tarieven**

### **4.1**

De honorering van de freelancer berust op uurtarieven, tenzij een andere wijze van beloning is overeengekomen. Het geldende uurtarief is opgenomen in de overeenkomst. Noodzakelijke reis- en administratiekosten zoals telefoon-, telefax-, porto-, kopieer- en drukkosten en kosten van derden die noodzakelijk en volgens de overeenkomst in het kader van de opdracht door de freelancer worden gemaakt, worden naast de uurtarieven afzonderlijk in rekening gebracht. Voor zover niet uitdrukkelijk anders overeengekomen, zijn bedragen altijd exclusief verschuldigde omzetbelasting.

### **4.2**

De opdrachtgever zal kosten van derden welke worden gemaakt door de freelancer in het kader van de opdracht, rechtstreeks aan de betreffende derde voldoen. Verloopt betaling aan derden via de freelancer, dan is deze gerechtigd een voorschot op de kosten te verlangen. Ook is hij gerechtigd tot het doorberekenen van een toeslag voor administratiekosten. De freelancer zal kortingen op leveranties van derden doorgeven aan de opdrachtgever.

### **4.3**

Declaraties van het verschuldigde honorarium en overige kosten worden maandelijks gedaan.

### **4.4**

Bij opdrachten welke binnen een maand worden afgerond, volgt de declaratie na beëindiging van de werkzaamheden. Een voorschot op het honorarium en de kosten kan worden overeengekomen. Kosten van derden kunnen bij ontvangst van facturen van derden onmiddellijk worden doorbelast.

#### 4.5

De freelancer verplicht zich een verantwoording van uren en kosten bij te houden en op verzoek van de opdrachtgever ter inzage beschikbaar te stellen. Deze verplichting geldt slechts dan, indien niet op basis van een overeengekomen vaste vergoeding (projectprijs) wordt gewerkt. Indien uitdrukkelijk overeengekomen ontvangt de freelancer in afwijking van art. 4 een beloning voor zijn diensten overeenkomstig de bij de overeenkomst gevoegde begroting. Meer of minder kosten zijn voor de freelancer.

### 5. Levering

Levertijden zullen door Koppiewriter schriftelijk worden aangegeven en zijn afhankelijk van eventueel nog door opdrachtgever aan te leveren materiaal en tijdige terugkoppeling na aanlevering van concepttekst door Koppiewriter. Situatie van overmacht kan ook reden zijn om de gestelde opleverdatum te verschuiven.

### 6. Tussentijdse wijziging van de opdracht

Het staat partijen vrij om in onderling overleg tussentijds de overeengekomen aanpak, werkwijze of omvang en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden of producten uit te breiden of te wijzigen.

Indien de tussentijdse wijziging de overeengekomen tijdsplanning, het honorarium of de kostenvergoedingen beïnvloedt, zal opdrachtnemer dit zo spoedig mogelijk aan de opdrachtgever meedelen en zo nodig direct een aanvullende offerte aan de opdrachtgever uitbrengen. Binnen een termijn van dertig dagen na dagtekening van de hiervoor genoemde mededeling en/of aanvullende offerte, dient de opdrachtgever opdrachtnemer hierover te berichten. Indien de opdrachtgever niet binnen deze termijn reageert, wordt de opdrachtgever geacht met de mededeling en/of de aanvullende offerte te hebben ingestemd.

### 7. Uitstel en overmacht

Indien als gevolg van gewijzigde omstandigheden bij de afnemer de opdracht wordt uitgesteld, heeft Koppiewriter recht op betaling van declaraties voor de tot dan toe verrichte werkzaamheden.

### 8. Tussentijdse beëindiging van de opdracht

Partijen kunnen de overeenkomst voortijdig en eenzijdig beëindigen indien één van hen van mening is dat de opdrachttuitvoering niet meer kan plaatsvinden conform de bevestigde offerte en eventuele latere additionele opdrachtspecificaties. Dit dient gemotiveerd en schriftelijk aan de wederpartij te worden bekendgemaakt. Tenzij anders is overeengekomen geldt een opzegtermijn van een maand.

Opdrachtnemer mag van zijn bevoegdheid tot voortijdige beëindiging slechts gebruik maken als tengevolge van feiten en omstandigheden die zich aan zijn invloed onttrekken of hem niet zijn toe te rekenen nakoming van de overeenkomst in redelijkheid niet kan worden gevergd.

Opdrachtnemer houdt aanspraak op betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden.

### 9. Vrijwaring

De opdrachtgever heeft als inhoudelijk deskundige de plicht de geleverde teksten en diensten te controleren op onjuistheden en onzorgvuldigheden en aanvaardt de aansprakelijkheid die daaruit voortvloeit. Hij vrijwaart Koppiewriter tegen elke aansprakelijkheid op grond van de huidige of toekomstige wetgeving, tenzij er sprake is van aantoonbare opzet of bewuste roekeloosheid van Koppiewriter.

### 10. Betaling

#### 10.1

Indien opdrachtgever akkoord gaat met een offerte waarbij het totale offertebedrag groter is dan vijftienhonderd euro, dan brengt Koppiewriter standaard een voorschot van 50% van het

offertebedrag in rekening. Dit voorschot dient door de opdrachtgever binnen dertig dagen na facturering betaald zijn.

#### 10.2

De betalingstermijn van de factuur is, indien niet anders is overeengekomen, dertig dagen na factuurdatum. Bij afwijking van de betalingstermijn zal de opdrachtgever over het factuurbedrag een rente in rekening worden gebracht overeenkomend met de wettelijke rente. Delen van maanden worden voor de berekening van de wettelijke rente in aanmerking genomen als volle maanden. Koppiewriter kan in dat geval de uitvoering van de opdracht opschorten. Is de opdrachtgever in verzuim of schiet hij op een andere wijze tekort in het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening voor zijn rekening, zowel de gerechtelijke als buitengerechtelijke.

#### 10.3

Bij niet-tijdige betaling van een of meer facturen zal Koppiewriter bij latere leveringen en/of diensten contante betaling dan wel voorschotbetaling kunnen verlangen.

### 14. Zekerheid

#### 14.1

Iedere overeenkomst wordt door Koppiewriter gesloten onder de opschortende voorwaarde dat de kredietwaardigheid van de opdrachtgever genoegzaam aan Koppiewriter is gebleken en/of gewaarborgd. Indien Koppiewriter zulks wenst, dient de opdrachtgever te allen tijde zekerheid te stellen.

#### 14.2

Indien de zekerheidsstelling niet wordt verstrekt, is Koppiewriter gerechtigd om, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, de (verdere) uitvoering van de opdracht op te schorten, totdat de gevraagde zekerheidsstelling is gegeven.

### 11. Aansprakelijkheid

#### 11.1

Opdrachtnemer is aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht, voor zover deze het gevolg zijn van het niet in acht nemen door opdrachtnemer van de zorgvuldigheid, deskundigheid en het vakmanschap waarop in het kader van de betrokken opdracht mag worden vertrouwd. De aansprakelijkheid voor schade die voortvloeit uit of samenhangt met de opdracht is beperkt tot maximaal het bedrag dat in het kader van deze opdracht is gefactureerd.

#### 11.2

Opdrachtnemer kan niet aansprakelijk worden gesteld voor consequenties van het gebruik van specialistische en/of in de branche of het bedrijf van opdrachtgever (of haar klant) gebruikelijke terminologie. De technische verificatie dient na aflevering door de opdrachtgever te geschieden alvorens de tekst in gebruik te nemen. Dubbelzinnigheid van de (te schrijven of te vertalen) tekst behoort tot het risico van opdrachtgever.

#### 11.3

Koppiewriter is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door verlies, vernietiging en/of beschadiging van de haar toevertrouwde akten, documenten e.d., tenzij dit te wijten is aan opzet of grove schuld van Koppiewriter.

### 12. Auteursrechten

#### 12.1

Zolang het werk niet is geleverd of nog niet geheel is betaald, blijven alle rechten bij Koppiewriter.

#### 12.2

In het geval van teksten en andere werken in de zin van de Auteurswet verleent Koppiewriter bij levering een exclusieve licentie voor het eenmalige publicatierecht en wel uitsluitend voor het

Koppie wraiter<sub>+</sub>

T 06 24551275 | florien@koppiewriter.nl | www.koppiewriter.nl

Bank 615013570 | KvK Rotterdam 24469610 | BTW nr. NL179848501B01

overeengekomen gebruik. Hierna behoudt Koppiewriter haar auteursrechtelijke bevoegdheden. De licentie geldt uitsluitend voor gebruik van het betreffende werk door de opdrachtgever zelf, of voor zijn rechtsopvolgers. Gebruik door derden is niet toegestaan dan na schriftelijke toestemming. Over elk ander gebruik moet een aanvullende overeenkomst gesloten worden. Dit geldt ook voor plaatsing van de tekst in enig ander medium dan waarvoor hij volgens de opdracht werd geschreven.

#### 12.3

Per opdracht en medium zal overeengekomen worden of de auteursnaam wel of niet vermeld wordt. Koppiewriter kan het recht op naamsvermelding opgeven of eisen dat gebruik wordt gemaakt van een pseudoniem.

Over het algemeen is naamsvermelding bij auteursrechtelijk beschermde werken verplicht, tenzij daar in de uitvoering overwegende bezwaren tegen bestaan. De afnemer moet deze bezwaren bij het verlenen van de opdracht ter kennis van Koppiewriter brengen en Koppiewriter moet deze bezwaren aanvaarden. Het feit dat naamsvermelding in een bepaalde omstandigheid ongebruikelijk is, is geen overwegend bezwaar.

#### 12.4

Bij ingrijpende wijziging van de geleverde tekst die niet de goedkeuring van Koppiewriter krijgt, kan zij het gebruik van haar tekst verbieden.

#### 12.5

Bij inbreuk op het auteursrecht is de afnemer schadevergoeding verschuldigd. Als inbreuk op het auteursrecht van Koppiewriter wordt beschouwd:

- publicatie van haar werk voor een ander gebruik dan overeengekomen;
- hergebruik van haar werk zonder toestemming;
- aantasting van haar werk;
- publicatie zonder naamsvermelding, tenzij anders overeengekomen.

### 13. Tekst van derden

De bepalingen van artikel 11 en 12 hebben ook betrekking op teksten die Koppiewriter van derden betreft. Koppiewriter garandeert de opdrachtgever daarbij dat zij gerechtigd is tot bovengenoemd gebruik.

### 14. Eigendommen van de opdrachtgever

Omtrent bewaring en gebruik, bewerking en verwerking van zaken die hem door of vanwege de opdrachtgever zijn toevertrouwd, moet de freelancer dezelfde zorg aanwenden die hij dienaangaande omtrent zijn eigen zaken aanwendt.

Onverminderd het in het vorige lid en elders in deze leveringsvoorwaarden bepaalde, draagt de opdrachtgever het risico voor bedoelde zaken. Indien hij bedoeld risico gedekt wil zien, dient hij voor eigen rekening voor verzekering zorg te dragen.

### 15. Eigendommen van de freelancer

Schetsontwerpen, presentatiemodellen en/of originele beeldragers, zoals drukwerkoriginelen, positief- en negatieffilms, foto's, alsmede moederbanden op magnetische dragers (video en audio), blijven te allen tijde in eigendom van de freelancer.

Bij beschadiging of teniet gaan van de aan opdrachtgever beschikbaar gestelde zaken als bedoeld in het vorige lid, wordt de schade onverminderd het recht verdere kosten en interesses te vorderen, in rekening gebracht.

### 16. Vertrouwelijkheid

Opdrachtnemer is verplicht zodanig met informatie en gegevens van de opdrachtnemer jegens derden om te gaan, dat de belangen van de opdrachtgever niet geschaad worden. Uitgangspunt is dat alle informatie in beginsel als vertrouwelijk wordt bestempeld tenzij dit evident niet het geval is.

## **17. Overmacht**

Ziekte en tijdelijke of blijvende arbeidsongeschiktheid van de freelancer ontslaat de freelancer van het nakomen van de overeengekomen leveringstermijn of van zijn leveringsplicht, zonder dat de opdrachtgever uit dien hoofde enig recht op vergoeding van kosten, schaden en interessen kan doen gelden. In geval van overmacht zal de freelancer daarvan onverwijld mededeling doen aan de opdrachtgever. De opdrachtgever heeft na ontvangst van deze mededeling gedurende acht dagen het recht de opdracht schriftelijk te annuleren, echter onder de verplichting om van de freelancer af te nemen en hem te vergoeden het uitgevoerde gedeelte van de opdracht.

## **18. Reclames/ bezwaren**

### **18.1**

Bezwaren tegen het geleverde werk dienen uiterlijk binnen twee weken na ontvangst van de tekstproductie door de opdrachtgever schriftelijk bij Koppiewriter te worden ingediend, bij gebreke waarvan de opdrachtgever wordt geacht de tekstproductie onvoorwaardelijk en zonder enig voorbehoud te hebben geaccepteerd en goedgekeurd.

Reclames op andere wijze gedaan of te late reclames kunnen geen effect sorteren ten aanzien van de acceptatie.

Reclames als bedoeld in dit lid zijn slechts mogelijk voor zover de opdrachtgever het geleverde niet in gebruik heeft genomen, heeft be- of verwerkt, of op andere wijze daarover heeft beschikt. De freelancer is niet aansprakelijk voor de gevolgen van fouten in opdrachten, die door de opdrachtgever zijn verstrekt.

### **18.2**

Het recht van de opdrachtgever om tegen een factuur van Koppiewriter bezwaar te maken, vervalt veertien dagen na factuurdatum.

## **19. Geschillen**

Op elke overeenkomst tussen Koppiewriter en de afnemer is het Nederlands recht van toepassing. Ingeval van geschillen, voortvloeiend uit deze overeenkomst of daarop voortbouwende overeenkomsten, zullen partijen deze in eerste instantie proberen te schikken. Indien dit onmogelijk blijkt, zullen geschillen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement van Koppiewriter (Rotterdam).